

P R Ê M I O
somos
COOP

EXCELÊNCIA
EM GESTÃO

2026
Rio Grande
do Sul

Mais reconhecimento
para as coops,
mais força para
o cooperativismo.



Sistema**Ocergs**

OCERGS | SESCOOP/RS | ESCOOP

BENEFÍCIOS PARA A COOPERATIVA

- **Avaliação gratuita** dos processos pela FNQ;
- **Geração de insights** de melhoria e boas práticas;
- **Visibilidade** e mídia espontânea para a cooperativa;
- **Prêmios:** missão internacional, selo de excelência, troféu, mentoria, curso de governança, participação em evento.

QUEM PODE PARTICIPAR?

Cooperativas gaúchas (com matriz no Rio Grande do Sul):

- Singulares, centrais e federações;
- Registradas e regulares com a OCERGS e o SESCOOP/RS;
- Cooperativas matrizes, registradas no CNPJ até 31 de dezembro de 2022*.

*Poderão participar cooperativas de todos os níveis** de maturidade do PDGC!*

*O prêmio avaliará resultados que necessitam de indicadores dos últimos 3 (três) exercícios.

**Cooperativas reconhecidas na edição 2024 devem atentar às regras do regulamento sobre o nível de maturidade em que devem se inscrever em 2026.

QUAIS SERÃO AS CATEGORIAS?

O Prêmio possui 7 (sete) categorias:

- Ramo Agropecuário;
- Ramo Consumo;
- Ramo Crédito;
- Ramo Infraestrutura;
- Ramo Saúde;
- Ramo Transporte;
- Ramo Trabalho, Produção de Bens e Serviços.

ETAPAS (RESUMO)

Etapa	Prazo
Inscrições*	até 31/5/26
Etapa 1 - Envio de evidências	de 01 a 08/6/26
Etapa 2 - Visita dos avaliadores	entre 29/6 e 14/8/26
Cerimônia de premiação	16/11/26

*A inscrição será realizada no mesmo sistema *web* do Diagnóstico Governança e Gestão (PDGC), após a conclusão da autoavaliação.

Link de acesso ao Sistema do PDGC:

<https://gestao-governanca-prd.apps.ocp.somos.coop.br/inicio>

ETAPAS

Importante: todas as cooperativas inscritas, independentemente da pontuação, serão visitadas virtualmente pelos avaliadores da FNQ.

1ª Etapa: Envio de evidências **(01 a 08 de junho)**

- A lista de evidências a serem enviadas está disponível no **Anexo II do Regulamento.**
- **NOVIDADE:** o envio das evidências será feito diretamente no sistema do PDGC.

Limite de tamanho dos arquivos das evidências: cada evidência pode receber até 08 documentos de até 100Mb cada. Ou seja, é possível enviar mais de um arquivo por evidência.

ETAPAS

2ª Etapa: visita dos avaliadores da FNOQ (entre 29 de junho e 14 de agosto)

- todas as cooperativas serão visitadas virtualmente por avaliadores da Fundação Nacional da Qualidade (FNOQ), que validarão as informações fornecidas nos instrumentos de autoavaliação “Governança” e “Gestão” do PDGC, bem como outras pertinentes ao processo de avaliação.
- **NOVIDADE:** reunião de devolutiva e prazo para recurso.

VISITAS VIRTUAIS

Nível	Carga horária	Avaliadores
Primeiros Passos	8h	2
Compromisso	16h	2
Rumo à Excelência	20h	2
Excelência	24h	3

O agendamento da visita será feito pelos avaliadores, em comum acordo com a cooperativa.

ATENÇÃO! Os avaliadores poderão se reunir com diferentes grupos de colaboradores da cooperativa ao mesmo tempo, visando otimizar o tempo.

RECONHECIMENTOS (RESUMO)

Reconhecimento	Requisito	Prêmio
Premiadas	1º, 2º e 3º lugar de cada ramo - com média entre ISGC e ISG a partir de 75,0	Missão Internacional (02 pessoas por cooperativa), selo e troféu
Reconhecidas	A partir do 4º lugar de cada ramo - com média entre ISGC e ISG a partir de 75,0	Selo + Curso de Governança Escoop ou Mentoria PDGC
Destaque Melhoria Contínua (novo)	02 coops com maior aumento do ISGC e ISG (em relação ao Prêmio RS 2024)	Ida para o HSM+ (01 pessoa por cooperativa) + troféu
Destaque Resultados* (novo)	A cooperativa <u>singular</u> , <u>por ramo</u> , com a maior pontuação no Bloco Resultados de Gestão, ponderada pelo Diagnóstico Desempenho	Ida para o HSM+ (01 pessoa por cooperativa) + troféu

DICAS - AUTOAVALIAÇÃO

1. Ler e preencher adequadamente o campo “evidências obrigatórias”:

Q10. Os indicadores e as metas relacionados às estratégias estão estabelecidos e há práticas para sua comunicação?

Resposta → c) Os indicadores e suas respectivas metas estão estabelecidos para algumas estratégias.

Evidências → d) Os indicadores e suas respectivas metas estão estabelecidos para todas as estratégias e há práticas para sua comunicação aos colaboradores.

Comentários → **Evidências obrigatórias**

Para a resposta “d”, além dos indicadores e metas, devem ser apresentadas, também, as práticas utilizadas para sua comunicação aos colaboradores.

Texto: **2500 caracteres**

Insira aqui os comentários que achar necessários: **900 caracteres**

A cooperativa deve apresentar:

- Como são definidos estes indicadores e metas;
- Principais indicadores relacionados às estratégias (mínimo 3);
- As metas destes indicadores;
- As práticas que utiliza para comunicar os indicadores estratégicos e suas metas para os colaboradores.

DICAS - AUTOAVALIAÇÃO

2. Inserir comentários em todas as questões. Exemplo:

Q10. Os indicadores e as metas relacionados às estratégias estão estabelecidos e há práticas para sua comunicação?

Comentário: a cooperativa utiliza a metodologia X (Ex.: BSC, OKR, etc.) para a definição dos indicadores relacionados às estratégias. Para a definição das metas, nossa cooperativa utiliza a metodologia SMART (Específica, Mensurável, Atingível, Relevante e Temporal), levando também em conta o histórico do indicador e os referenciais comparativos. Estas definições ocorrem anualmente no Seminário Estratégico, realizado com as lideranças e time gerencial da cooperativa. Principais indicadores estratégicos:

- Share (participação) de mercado - meta: 30%;
- Margem líquida - meta: 5%;
- Satisfação dos colaboradores - meta: 90%;
- Satisfação dos clientes - meta: 90%;
- Satisfação dos cooperados com a governança - meta: 85%.

Comunicamos (e acompanhamos) os indicadores e metas a todos colaboradores através do GiroCoop, evento online trimestral que reúne todo o quadro funcional. Também estão disponíveis na intranet e são vinculados ao PPR.

Check-list:

- Como são definidos - **OK**
- Os principais indicadores - **OK**
- As metas - **OK**
- As práticas para comunicá-los aos colaboradores - **OK**

DICAS - AUTOAVALIAÇÃO

3. Par de perguntas: pergunta do processo + pergunta do resultado;

Coop	7. A educação cooperativista é promovida para o quadro social?	23. Existem resultados relativos à educação cooperativista dos cooperados?
PP1	a) A educação cooperativista <u>não</u> é promovida.	d) <u>Existem</u> resultados relativos à educação cooperativista, <u>há informações referentes aos três últimos anos e estão melhorando ao longo do período.</u>
PP2	d) A educação cooperativista é promovida para o quadro social, <u>regularmente, de forma planejada e abrangente, e seus resultados são controlados.</u>	a) <u>Não</u> existem resultados relativos à educação cooperativista dos cooperados.

PERGUNTA: Qual das duas cooperativas respondeu com coerência?

R: nenhuma das duas.

OUTRAS DICAS

- Consultar relatórios do PDGC do ciclo anterior (2025);
- Separar as evidências (documentação) em paralelo ao preenchimento das questões - veja a lista no Anexo II do regulamento;
- Manter atualizados os e-mails dos usuários do PDGC (e-mails do Comitê Gestor sobre as etapas pós-inscrição);
- Regularidade perante a Ocergs: verificar se foi realizada a atualização cadastral da cooperativa no sistema SouCoop, inclusive o e-mail do presidente;
- Destaque Resultados: garantir que a competência/mês 12/2025 da Estrutura “Contábil” do Diagnóstico Desempenho esteja preenchida até dia 31/05/2026.

ATENÇÃO! Durante a visita os avaliadores darão foco nas questões em que as respostas (alternativa + comentário + evidência obrigatória, se for o caso) não ficaram claras ou que geraram dúvidas.

DÚVIDAS



CONTATO

E-mail oficial do Prêmio:

premioexcelencia@sescoprs.coop.br

Site oficial do Prêmio

(para acesso ao Regulamento e ao Manual da Candidata):

<https://relacionamento.ocergs.coop.br/premiosomoscooprs>



GRUPO WHATSAPP PDGC



Fique por dentro dos Comunicados:
https://chat.whatsapp.com/EgVq7qE7Ss58N2UfWyBzrf?mode=gi_t



somoscoop



SistemaOcergs

OCERGS | SESCOOP/RS | ESCOOP

PRÊMIO
somos
coop
EXCELÊNCIA
EM GESTÃO 2026
Rio Grande
do Sul

Obrigado!

@SISTEMAOCERGS

