

inova **COOP**

CONEXÃO COM
STARTUPS

DESAFIO

Pesquisa de satisfação e relacionamento

RAMO

Crédito

REGIÃO

Sudeste

COOPERATIVAS ENVOLVIDAS

SICOOB CENTRAL CREDIMINAS

SICOOB CREDIOESTE

SICOOB CENTRO SUL MINEIRO

SICOOB CREDIJEQUITINHONHA

SICOOB CREDILUZ

SICOOB CREDIFIEMG

SICOOB NOSSOCREDITO

SICOOB CREDICAF

SICOOB ARACREDI

PROBLEMA QUE QUEREMOS RESOLVER

Atualmente não há uma ferramenta padrão que possibilite às cooperativas singulares avaliarem o atendimento prestado pela cooperativa Central e nem para que os associados avaliem os serviços prestados pela cooperativa.

O QUE BUSCAMOS

Buscamos softwares que facilitem a coleta e análise das pesquisas de satisfação realizadas em diversas etapas do processo de contato com o cliente.